

Retningslinje for sagkyndiges brug af AI

Denne retningslinje er lavet til sagkyndige i Styrelsen for Patientklager (STPK). Den indeholder en oversigt over de forhold, der gælder for sagkyndiges brug af AI.

Du må ikke bruge AI til at:

- **Lave automatiske vurderinger**

Generativ AI kan producere svar med bias – det vil sige farvede eller forudindtagede svar – og må derfor ikke benyttes til at foretage vurderinger.

- **Behandle eller arbejde med følgende STPK-data:**

- 1. Personoplysninger (Eks. om borgere, medarbejdere eller samarbejdspartnere)**

Der er tale om personoplysninger, hvis en person kan identificeres ud fra oplysningerne. Det kan være tilfældet, selvom der ikke fremgår navn eller lignende. Det gælder også selvom, man evt. skal bruge andre hjælpemidler for at identificere personen eller sammenholde flere umiddelbart harmløse oplysninger, som i kombination med hinanden kan lede til identifikation af en person.

- 2. Adgangsuplysninger (kodeord eller brugernavn)**

Du må godt bruge AI til:

- **Generelle spørgsmål**

Det kan eksempelvis være til opsøgning af viden eller læring uden at nævne STPK-relateret information.

I tilfælde af sikkerhedshændelser, hvor fortrolige eller personhenførbare oplysninger er blevet delt i et AI-værktøj, skal du oprette en sag hos Statens IT. Det gør du ved at ringe til Statens IT på telefon 72 31 00 01, og bede dem hjælpe dig med at oprette en sag via telefonen.

