

Retligt bindende instrument vedrørende Ankenævnet for Patienterstatningens varetagelse af funktionen som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager

Indhold

1. Formål og anvendelsesområde	2
2. Definitioner	2
3. Dataansvar	3
4. Anvendelse af databehandlere og underdatabehandlere	4
5. Meddelelsespligt ved brud på persondatasikkerheden	5
6. Bistandspligt	5
7. Principper for databeskyttelse	5
7.1. Formålsbegrænsning og adgang	6
7.2. Dataminimering og dataintegritet	8
7.3. Opbevaring af data	9
7.4. Sikkerhed og fortrolighed	9
8. De registreredes rettigheder	9
8.1. Forståelig og gennemsigelig anvendelse af data	9
8.2. Oplysningspligt	10
8.3. Indsigtsret	10
8.4. Ret til berigtigelse	10
8.5. Ret til sletning (»retten til at blive glemt«)	10
8.6. Ret til begrænsning af behandling	10
8.7. Underretningspligt	10
8.8. Ret til indsigelse	10
8.9. Automatiserede afgørelser mv.	11
8.10. Retten til klageadgang	11
9. Foranstaltninger for at sikre aftalens overholdelse	11
10. Offentliggørelse af aftalen	11
11. Ophør af aftalen	12
12. Forrang	12
13. Tiltrædelse	12

1. Formål og anvendelsesområde

Som led i etablering af en ny klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet i Grønland, er Ankenævnet for Patienterstatningen med § 25, stk. 5, i Inatsisartutlov om patienters klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet¹ og kommende regler i medfør af § 58 b, stk. 5, i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet² tillagt kompetence som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager.

I forbindelse med varetagelse af opgaver relateret Grønlandske Erstatningssager overføres personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 1, fra Danmark til Grønland og fra Grønland til Danmark.

Da EU-Kommissionen på nuværende tidspunkt ikke har truffet beslutning om, at Grønland har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45, stilles der krav om, at Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen i Danmark som dataansvarlige skal give de fornødne garantier i forbindelse med overførslen af personoplysninger fra Danmark til Grønland, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 1.

De fornødne garantier sikres gennem denne aftale, som udgør et retligt bindende instrument mellem de danske myndigheder Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen og de grønlandske myndigheder Departementet for Sundhed og Landslægeembedet i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra a.

Parterne forpligter sig ved indgåelsen af aftalen til at overholde aftalens vilkår ved behandling af de personoplysninger, som parterne kommer i besiddelse af i forbindelse med Ankenævnet for Patienterstatningens varetagelse af funktionen som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager.

2. Definitioner

Nærværende aftale henviser til hhv. databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)) (herefter databeskyttelsesforordningen), databeskyttelsesloven (lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (herefter databeskyttelsesloven), lov nr. 502 af 23/05/2018³), samt anordning nr. 1238 af 14. oktober 2016 om ikrafttræden for Grønland af lov om behandling af personoplysninger⁴ (herefter persondataanordningen).

¹ [Inatsisartutlov nr. 50 af 25/11/2024](#)

² [LBK nr. 962 af 16/08/2024](#)

³ [LBK nr. 289 af 08/03/2024](#)

⁴ [ANG nr. 1238 af 14/10/2016](#)

I nærværende aftale anvendes følgende udvalgte definitioner fra databeskyttelsesforordningens artikel 4.

»personoplysninger«: enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (»den registrerede«); ved identificerbar fysisk person forstås en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for denne fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

»behandling«: enhver aktivitet eller række af aktiviteter — med eller uden brug af automatisk behandling — som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, f.eks. indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

»dataansvarlig«: en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger (...).

»databehandler«: en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.

»modtager«: en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, hvortil personoplysninger videregives, uanset om det er en tredjemand eller ej. Offentlige myndigheder, som vil kunne få meddelt personoplysninger som led i en isoleret forespørgsel i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, anses dog ikke for modtagere; de offentlige myndigheders behandling af disse oplysninger skal overholde de gældende databeskyttelsesregler afhængigt af formålet med behandlingen.

Derudover anvendes følgende udvalgte definition.

»Grønlandske Erstatningssager« skal betyde samtlige af de erstatningssager, som Ankenævnet for Patienterstatningen har kompetence til at behandle som klageinstans for Patienterstatningen i henhold til bestemmelserne herom i Inatsisartutlov om patienters klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, og i henhold til kommende regler udstedt i medfør af § 58 b, stk. 5, i lov om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, jf. lovbekendtgørelse nr. 9 af 4. januar 2023, med senere ændringer.

»hovedaftalen«: aftalen vedrørende Ankenævnet for Patienterstatningens varetagelse af funktionen som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager.

3. Dataansvar

Parterne er hver især dataansvarlige for deres egen behandling af personoplysninger vedrørende Grønlandske Erstatningssager. Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen er fælles dataansvarlige for deres behandling af personoplysninger vedrørende Grønlandske Erstatningssager. Styrelsen for Patientklager er i medfør af aftale om fælles dataansvar mellem

Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen berettiget til at indgå dette retligt bindende instrument på vegne af både Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen.

Alle parter er ansvarlige for, under hensyntagen til den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre og for at være i stand til at påvise, at behandling er i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. Foranstaltningerne skal om nødvendigt revideres og ajourføres. (databeskyttelsesforordningens artikel 24) (Persondataanordningens § 41, stk. 3).

Alle parter foranstaltninger skal, hvis det står i rimeligt forhold til behandlingsaktiviteterne, omfatte implementeringen af passende databeskyttelsespolitikker.

Alle parter er ansvarlige for iagttagelse af reglen om databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem standardindstillinger i databeskyttelsesforordningens artikel 25.

Styrelsen for patienterstatning og Ankenævnet for Patientklager er ansvarlige for at iagttage kravet i databeskyttelsesforordningens artikel 32 om behandlingssikkerhed. Dette indebærer, at de under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

Landslægeembedet og Departementet for Sundhed er ansvarlige for at iagttage persondataanordningens § 41, stk. 3 om behandlingssikkerhed. Der indebærer, at de skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven.

Alle parter skal derfor foretage og kunne dokumentere, herunder løbende genbesøge og ajourføre, en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at begrænse de identificerede risici.

4. Anvendelse af databehandlere og underdatabehandlere

Parterne er berettiget til at anvende databehandlere og/eller eventuelle underdatabehandlere i tilknytning til behandling af personoplysninger.

Ved eventuel anvendelse af databehandlere og/eller underdatabehandlere er parterne ansvarlige for at efterleve kravene i henholdsvis databeskyttelsesforordningens artikel 28-29 eller persondataanordningen §§ 41-42.

Parterne er herefter bl.a. forpligtet til:

- alene at anvende databehandlere, der kan stille de fornødne garantier for, at de gennemfører de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandling opfylder kravene i forordningen og persondataanordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder,

- at sikre, at der foreligger en gyldig databehandlersaftale mellem parten og databehandleren,
- at sikre, at der foreligger en gyldig underdatabehandlersaftale mellem databehandleren og en eventuel underdatabehandler, og
- at sikre, at databehandlersaftaler og underdatabehandlersaftaler forpligter databehandlere og underdatabehandlere til som minimum at overholde de samme databeskyttelsesprincipper og -garantier som dem, der er indeholdt i dette retligt bindende instrument.

5. Meddelelsespligt ved brud på persondatasikkerheden

Parterne er forpligtet til at underrette hinanden i tilfælde af brud på persondatasikkerheden:

- Straks ved brud på persondatasikkerheden.
- Brud på persondatasikkerheden, som skal anmeldes til Datatilsynet jf. databeskyttelseslovgivningen, meddeles i kopi til de øvrige parter.
- Brud på persondatasikkerheden, som ikke kræver anmeldelse til Datatilsynet, meddeles også til de øvrige parter.
- Meddelelser om brud på persondatasikkerheden skal indeholde oplysninger om tiltag, der skal nedsætte risikoen for et tilsvarende brud. Denne meddelelse kan fremsendes på et senere tidspunkt.

6. Bistandspligt

Parterne skal bistå hinanden på mindst disse områder:

- Hvis enten Folketingets eller Inatsisartuts ombudsmand anmoder om at få udleveret relevante informationer vedrørende en borgers sagsbehandling hos en part, skal de øvrige parter bistå den udleverende part med at kunne aflevere fyldestgørende informationer til ombudsmanden.
- I tilfælde af et brud på persondatasikkerheden skal parterne bistå hinanden med at opfylde en evt. underretningspligt over for de berørte borgere.
- Hvis en part modtager en anmodning fra en registreret, som vil udøve sine rettigheder, skal de øvrige parter – hvis det er nødvendigt, for at parten kan leve op til sine forpligtelser – bistå parten, der har modtaget anmodningen.
- Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen skal bistå med relevante informationer i tilfælde af, at Departementet for Sundhed eller Landslægeembedet skal besvare et § 20-spørgsmål Inatsisartut. Tilsvarende gælder, hvis Styrelsen for Patientklager eller Ankenævnet for Patienterstatningen skal besvare et § 37-spørgsmål til Folketinget. Svarfristen er højst 10 dage.

7. Principper for databeskyttelse

Med aftalen forpligter parterne sig til at iagttage og efterleve grundlæggende **databeskyttelsesprincipper for beskyttelse af personoplysninger.**

De grundlæggende databeskyttelsesprincipper er:

- *Lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed*
- *Formålsbegrænsning*
- *Dataminimering*
- *Rigtighed*
- *Opbevaringsbegrænsning*
- *Integritet og fortrolighed*

7.1. Formålsbegrænsning og adgang

Som led i etablering af en ny klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet i Grønland, bliver den danske myndighed, Ankenævnet for Patienterstatningen, i henhold til § 25, stk. 5, i Inatsisartutlov om patienters klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, samt i henhold til kommende regler udstedt i medfør af § 58 b, stk. 5, i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, tillagt kompetence som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager.

Styrelsen for Patientklager sekretariatsbetjener Ankenævnet for Patienterstatningen, jf. § 58 a, stk. 9, i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Departementet for Sundhed er en del af Grønlands Selvstyres centraladministration. Departementet for Sundhed betjener og rådgiver Naalakkersuisoq for Sundhed (Ministeren for Sundhed) og er således overordnet beskæftiget med varetagelse af drift og koordinering af Grønlands Sundhedsvæsen. Landslægeembedet modtager erstatningssager fra patienter, indhenter journalmateriale og udarbejder sagsfremstilling mv., jf. § 25 i Inatsisartutlov om patienters klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

I forbindelse med Ankenævnet for Patienterstatningens varetagelse af funktionen som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager, skal Styrelsen for Patientklager og ankenævnet være ansvarligt for og håndtere følgende opgaver;

- a) træffe endelig administrativ afgørelse i de af Patienterstatningens afgørelser, som påklages, og som ikke afvises på grund af overskridelse af klagefristen; og
- b) indhente supplerede oplysninger hos Landslægeembedet i det omfang det er nødvendigt for sagens behandling.

Til afgrænsning af Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningens opgaver over for de opgaver, som Landslægeembedet skal varetage, skal Landslægeembedet være ansvarligt for at håndtere følgende opgaver:

- a) modtage klager over Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager;
- b) forberede klagesagen inden denne oversendes til Styrelsen for Patientklager, herunder ved eventuelt at oversætte klagen og andet relevant materiale fra grønlandsk til dansk, samt ved at uddybe sagsfremstillingen;

- c) indhente og overlevere yderligere sagsoplysninger efter anmodning herom fra Styrelsen for Patientklager, samt oversætte sagsmateriale fra grønlandsk til dansk i det omfang det måtte være nødvendigt; og
- d) videresende partshøringer for så vidt angår partshøringer vedrørende bestemte oplysninger om en sags faktiske grundlag eller eksterne faglige vurderinger, som en part ikke kan antages at være bekendt med, og som er til ugunst for parten, samt Ankenævnet for Patienterstatningens endelige afgørelse til sagens parter.

Departementet for Sundhed skal være ansvarlig for og skal udbetale godtgørelse og erstatning i overensstemmelse med Ankenævnet for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager.

Sags- og proceshåndteringen af klager over Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager følger i øvrigt illustrationen af arbejdsgange m.v. vedlagt som bilag 3.2.6 til hovedaftalen, medmindre andet ved fælles enighed aftales skriftligt.

Som en del af Ankenævnet for Patienterstatningens varetagelse af funktionen som klageinstans for Patienterstatningens afgørelser vedrørende Grønlandske Erstatningssager, overføres der personoplysninger mellem danske – Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen – og grønlandske – Landslægeembedet og Departementet for Sundhed – myndigheder. Al kommunikation sker via mail med minimum TLS1.2-kryptering. Kommunikation sker med en anden type kryptering, hvis en konkret risikovurdering tilsiger det.

Overførsler sker fra Danmark til Grønland i følgende situationer:

- a) Styrelsen for Patientklager sender evt. anmodning om supplerende materiale til Landslægeembedet;
- b) Styrelsen for Patientklager sender evt. partshøring til Landslægeembedet; og
- c) Styrelsen for Patientklager sender endelig afgørelse til Landslægeembedet og Departementet for Sundhed.

Overførsler sker fra Grønland til Danmark i følgende situationer:

- a) Landslægeembedet sender en forberedt og oversat klagesag til Styrelsen for Patientklager;
- b) Landslægeembedet sender evt. supplerende materiale til Styrelsen for Patientklager; og
- c) Landslægeembedet sender evt. partshøringssvar til Styrelsen for Patientklager.

Det bemærkes, at overførsler til Danmark ikke betragtes som tredjelandsoverførsler i persondataanordningens forstand.

Kategorier af registrerede personer for hvem personoplysninger overføres afhænger af indholdet i de enkelte klager. De relevante kategorier af registrerede personer forventes at være:

- Klager/patient

- Fuldmagtshaver
- Pårørende
- Sundhedspersoner
- Parternes medarbejdere
- Bipersoner

Kategorier af personoplysninger, der overføres, afhænger af indholdet i de enkelte klager. De relevante kategorier af personoplysninger forventes at være:

- Helbredsoplysninger
- CPR-numre
- Navne
- Adresseoplysninger
- Lønoplysninger
- Arbejdshistorik
- Arbejdsplads/funktion

De personoplysninger, som parterne kommer i besiddelse af i forbindelse med behandlingen af Grønlandske Erstatningssager, må alene anvendes til behandling, der er nødvendig for varetagelsen af opgaver vedrørende Grønlandske Erstatningssager.

Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen må ikke videregive oplysninger. Det gælder dog ikke, når videregivelsen sker

- i henhold til lov,
- til en databehandler i EU/EØS, et sikkert tredjeland, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 45, og anvendelse af databehandleren er i overensstemmelse med afsnit 4 ovenfor eller
- til en databehandler i et usikkert tredjeland, anvendelse af databehandleren er i overensstemmelse med afsnit 4 ovenfor samt Landslægeembedet og Departementet for Sundhed har givet tilladelse til brug af den pågældende databehandler inden ibrugtagning.

Landslægeembedet og Departementet for Sundhed må ikke videreoverføre oplysninger. Det gælder dog ikke, når videreoverførslen sker

- i henhold til lov,
- til en databehandler i EU/EØS, et sikkert tredjeland, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 45, eller Grønland og anvendelse af databehandleren er i overensstemmelse med afsnit 4 ovenfor eller
- til en databehandler i et usikkert tredjeland, der ikke er Grønland, anvendelse af databehandleren er i overensstemmelse med afsnit 4 ovenfor og Styrelsen for Patientklager har givet tilladelse til brug af den pågældende databehandler inden ibrugtagning.

7.2. Dataminimering og dataintegritet

Parterne skal sikre, at parterne alene behandler personoplysninger, der er relevante og nødvendige for varetagelse af deres myndighedsopgaver.

Parterne skal i den forbindelse etablere procedurer, som understøtter, at de personoplysninger, som behandles, er korrekte og fyldestgørende.

7.3. Opbevaring af data

Parterne skal sikre, at der er truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at opbevaringen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og persondataanordningen.

7.4. Sikkerhed og fortrolighed

Sikkerhed og fortrolighed sikres gennem de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er truffet i forbindelse overførslen af personoplysninger mellem parterne, med udgangspunkt i den aktuelle risikovurdering for systemet.

8. De registreredes rettigheder

I forbindelse med Grønlandske Erstatningssager og den behandling af personoplysninger, der er knyttet hertil, vil parterne efterleve de grundlæggende regler om de registreredes rettigheder angivet i databeskyttelsesforordningens kapitel III og persondataanordningens afsnit III.

Parterne er hver især ansvarlige for at behandle anmodninger vedrørende de registreredes rettigheder. Parterne skal besvare anmodninger fra de registrerede på en rimelig og rettidig måde.

Den registrerede skal rette henvendelse til Styrelsen for Patientklager med henblik på håndhævelse af de registreredes rettigheder vedrørende behandling foretaget af Styrelsen for Patientklager og Ankenævnet for Patienterstatningen.

Den registrerede skal rette henvendelse til Landslægeembedet med henblik på håndhævelse af de registreredes rettigheder vedrørende behandling foretaget af Landslægeembedet.

Den registrerede skal rette henvendelse til Departementet for Sundhed med henblik på håndhævelse af de registreredes rettigheder vedrørende behandling foretaget af Departementet for Sundhed.

Det er også muligt for den registrerede at rette henvendelse til enhver part. Parten videreformidler anmodningen til den relevante modtager af anmodningen.

Manglende iagttagelse af de registreredes rettigheder kan af den registrerede indbringes til Datatilsynet i Danmark, jf. afsnit 4.10.

De registreredes rettigheder, som følger af de grundlæggende databeskyttelsesprincipper, er oplistet nedenfor:

8.1. Forståelig og gennemsigelig anvendelse af data

Princippet om gennemsigtighed kræver, at enhver oplysning, som er rettet til offentligheden eller den registrerede, er kortfattet, lettilgængelig og letforståelig, og at der benyttes et klart og enkelt sprog og endvidere, hvis det er passende, visualisering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12 og persondataanordningens § 5. Det indebærer, at enhver oplysning rettet til en registreret skal gives på et sprog, som den registrerede forstår.

8.2. Oplysningspligt

Hvis personoplysninger om en registreret indsamles hos den registrerede, giver den dataansvarlige på det tidspunkt, hvor personoplysningerne indsamles, den registrerede en række oplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 13 og persondataanordningens § 28.

Hvis personoplysningerne ikke er indsamlet hos den registrerede, giver den dataansvarlige den registrerede en række oplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 14 og persondataanordningens § 29.

Enhver oplysning rettet til en registreret skal gives på et sprog, som den registrerede forstår.

8.3. Indsigtsret

Den registrerede har i forbindelse med behandlingen af personoplysningerne ret til at få at vide, hvilke personoplysninger de dataansvarlige behandler om vedkommende og adgang til informationer om personoplysningerne i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 15 og persondataanordningens § 31.

8.4. Ret til berigtigelse

Den registrerede har ret til at få urigtige personoplysninger om sig selv berigtiget af de dataansvarlige, uden unødigt forsinkelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 16 og persondataanordningens § 37.

8.5. Ret til sletning («retten til at blive glemt»)

Den registrerede har ret til at få personoplysninger om sig selv slettet af de dataansvarlige uden unødigt forsinkelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17 og persondataanordningens § 37.

8.6. Ret til begrænsning af behandling

Den registrerede har ret til fra de dataansvarlige at opnå begrænsning af behandling i visse situationer, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18 og persondataanordningens § 35.

8.7. Underretningspligt

Den dataansvarlige underretter hver modtager, som personoplysningerne er videregivet til, om enhver berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 19 og persondataanordningens § 37, stk. 2.

8.8. Ret til indsigelse

Den registrerede har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af sine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21 og persondataanordningens § 39.

8.9. Automatiserede afgørelser mv.

Den registrerede har ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker den pågældende, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

8.10. Retten til klageadgang

Parterne indfører hver især en mekanisme til effektivt og rettidigt at behandle og afgøre klager fra registrerede vedrørende overholdelse af de aftalte databeskyttelsesgarantier.

Uden at det berører andre administrative klageadgange eller adgang til retsmidler, har enhver registreret ret til at indgive klage til Datatilsynet, hvis den registrerede finder, at behandlingen af personoplysninger vedrørende vedkommende overtræder denne aftale.

En klage over afgørelser eller behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet i Danmark samt for domstolene.

Datatilsynet i Danmark er i henhold til databeskyttelsesloven og persondataanordningen tillagt tilsynsmyndigheden i både Danmark og Grønland.

9. Foranstaltninger for at sikre aftalens overholdelse

Parterne mødes én gang årligt med henblik på at behandle spørgsmål om overholdelse af aftalen. Mødet kan afholdes virtuelt.

I tilfælde af en parts manglende overholdelse af aftalen kan en anden part rette henvendelse til parten, der ikke overholder aftalen, med henblik på at få den pågældende part til at dokumentere, hvorvidt aftalen overholdes. I henvendelsen til parten, der ikke overholder aftalen, orienteres om det konkrete forhold, der har givet anledning til formodningen for, at den pågældende part ikke overholder denne aftale.

En part, der ikke overholder denne aftale, skal kunne dokumentere overholdelse af aftalen inden for seks måneder efter konstatering af, at parten ikke overholder aftalen. Kan parten ikke dokumentere overholdelse inden for seks måneder, kan overførsler til parten suspenderes.

10. Offentliggørelse af aftalen

Denne aftale skal være offentligt tilgængelig for de registrerede på både dansk og grønlandsk, således at de registrerede kan påberåbe sig de rettigheder, som følger af aftalen. Aftalen skal være tilgængelige på følgende hjemmesider senest én måned alle parter underskrift:

Styrelsen for Patientklager i Danmark: www.stpk.dk

Landslægeembedet i Grønland: www.nun.gl

11. Ophør af aftalen

Dette retligt bindende instrument er som udgangspunkt gældende, så længe hovedaftalen er gældende. Hver part kan opsige hovedaftalen med seks måneders varsel til udgangen af en kalendermåned. Ophører lovgrundlaget for hovedaftalen, ophører hovedaftalen samtidig, medmindre andet bestemmes ved ophøret af grundlaget for hovedaftalen.

Dette retligt bindende instrument ophører, hvis EU-kommissionen træffer afgørelse om, at Grønland har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45.

Parterne er dog forpligtet til at overholde det retligt bindende instruments krav til behandling af personoplysninger, så længe parten er i besiddelse af personoplysninger, som er sendt, modtaget eller udarbejdet af parten som følge af hovedaftalen.

12. Forrang

Bestemmelserne i dette retligt bindende instrument har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.

13. Tiltrædelse

Nærværende aftale indgås af følgende parter med virkning fra parternes underskrift af hovedaftalen:

- Styrelsen for Patientklager i Danmark.
- Landslægeembedet i Grønland.
- Departementet for Sundhed i Grønland.