



Sundheds- og Kirkeministeriet
Mål- og resultatplan 2026
Styrelsen for Patientklager

Mål- og resultatplan 2026 for Styrelsen for Patientklager

Mål 1

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Sagsbehandlingstid for klagesager	Overholde politisk fastlagt mål for gennemsnitlig sagsbehandlingstid for klagesager	Målet anses som opnået, når: <ul style="list-style-type: none">Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager er under 9 måneder.	-

Mål 2

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Sagsbehandlingstid for erstatningsankesager	Overholde politisk fastlagt mål for gennemsnitlig sagsbehandlingstid for erstatningsankesager	Målet anses som opnået, når: <ul style="list-style-type: none">Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for erstatningsankesager er under 6 måneder.	-

Mål 3

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Fokus på enhedsomkostninger i sagsbehandling	Økonomisk balance på de tre takstområder	Målet anses som opnået, når: <ul style="list-style-type: none">Enhedsomkostning pr. sagstype (klage-, tand- og erstatningsankesager) er under den aftalte maksimale enhedsomkostning pr. sag.	-