



**Statistiske oplysninger  
om patientklager  
2015**



# Patientombuddet

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Indledning.....   | 3  |
| 1 – Nye sager, afgørelser og sagsbehandlingstid .....   | 4  |
| 2 – Afgørelser .....  | 7  |
| 2.1 Disciplinærnævnets og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager .....  | 7  |
| 2.3 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager opgjort på hændelsessted..... | 13 |
| 2.4 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddets afgørelser fordelt geografisk .....                            | 16 |
| 3 - Diagnoser .....   | 18 |
| 4 – Rettighedssager .....   | 19 |
| 5 – Anmodning om tiltalerejsning .....  | 22 |

## Indledning

I 2015 faldt det samlede antal oprettede sager for Patientombuddet, det Psykiatriske Ankenævn og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn til 6.743<sup>1</sup> sager mod 6.945 sager i 2014. Det svarer til et fald på 2,9 pct. mod en stigning fra 2013 til 2014 på 13,4 pct.

Antallet af afgørelser i Patientombuddet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn steg fra 2014 til 2015, da der i 2015 blev truffet 4.569 afgørelser mod 3.768 i 2014. Fordelingen på sagstyper ses i tabel 1.

**Tabel 1 – fordelingen af afgørelser på sagstyper**

|                        |       |
|------------------------|-------|
| Disciplinærsager       | 1.575 |
| Patientombudssager     | 2.055 |
| Psykiatriske Ankesager | 143   |
| Rettighedsager         | 796   |
| Hovedtotal             | 4.569 |

Antallet af afgjorte rettighedssager er steget fra 595 i 2014 til 796 i 2015.

Antallet af afgjorte Disciplinærsager er ligeledes steget en smule. I 2015 afgjorde Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn 1.575 sager mod 1.490 i 2014. Andelen af sager, hvor Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn udtaler kritik, er faldet en anelse siden 2014. I 72,8 pct. af afgørelserne blev der ikke givet kritik, mens der blev givet kritik i 27,2 pct. af sagerne. Heraf udgjorde 1,8 pct. af sagerne kritik med indskærpelse. Denne andel er faldet i forhold til 2014, hvor der blev givet kritik med indskærpelse i 3,8 pct. af sagerne.

I 2015 lå Disciplinærnævnets samlede kritikprocent på 27,2 pct. af sagerne mod 31,2 pct. i 2014.

I Patientombudssagerne, hvor klagerne kan omfatte et helt behandlingsforløb, blev der givet kritik i 38 pct. af sagerne. Den andel er dermed steget en anelse siden 2014, hvor der blev givet kritik i 35,3 pct. af sagerne.

---

<sup>1</sup> Antallet af oprettede sager for året afviger en smule fra det tal, der er udgivet i årsberetningerne for Patientombuddet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn for 2015. Dette skyldes en difference mellem den dato, en sag modtages og den dato, den oprettes. Der findes således sager, der er oprettet i 2016, men som er indkommet i slutningen af 2015, hvorfor de medtages i denne statistik, men ikke i Patientombuddets og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns årsberetninger for 2015.

## 1 – Nye sager, afgørelser og sagsbehandlingstid

Der blev i 2015 oprettet 6.743 nye klager, 4.182<sup>2</sup> blev antaget til behandling og 1.878 sager blev afvist eller trukket tilbage<sup>3</sup>.

I tabel 2 ses et fald i antallet af nye sager fra 2014 til 2015, et fald, der ikke tidligere er oplevet i den betragtede periode. Andelen af sager, der antages, er ligeledes faldet. Det drejer sig om et fald på 811 sager. Afvisninger sker bl.a. pga. forældelse og manglende kompetence til at afgøre sagen mv.

**Tabel 2 – udviklingen i antallet af indkomne og antagne sager, 2010 - 2015**

|                                      | 2010  | 2011   | 2012  | 2013  | 2014  | 2015   |
|--------------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|
| Nyoprettede klager og indberetninger | 12,6% | 4,8%   | 10,5% | 10,3% | 13,4% | -2,9%  |
| Antagne sager                        | 18,7% | -18,6% | 50,6% | -6,4% | 14,1% | -16,2% |

Udviklingen i oprettede, afviste, antagne og afgjorte sager ses i tabel 3. Da antallet af afgjorte eller afviste sager er mindre end antallet af indkomne sager, er antallet af verserende sager vokset fra 2014 til 2015.

**Tabel 3 – Udviklingen i antallet af verserende sager, 2006 – 2015**

|                                       | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nye klager og indberetninger          | 3.381 | 3.969 | 3.822 | 4.235 | 4.770 | 4.896 | 5.411 | 6.123 | 6.945 | 6.743 |
| - Heraf genoptagne sager <sup>4</sup> | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 146   |
| Afviste sager                         | 686   | 869   | 946   | 1.051 | 949   | 1.350 | 1.576 | 1.630 | 1.906 | 1.878 |
| Antagne sager                         | 2.783 | 3.215 | 2.947 | 3.294 | 3.910 | 3.104 | 4.676 | 4.377 | 4.993 | 4.182 |
| Afgjorte sager                        | 2.305 | 2.387 | 3.940 | 3.094 | 4.221 | 3.276 | 3.732 | 3.901 | 3.768 | 4.569 |
| Verserende sager ultimo året          | 3.372 | 4.146 | 3.190 | 3.448 | 3.045 | 3.235 | 3.663 | 4.255 | 5.137 | 5.238 |

I tidligere år har det været muligt at registrere antallet af sager, der anmodes genoptaget, men dette er ikke muligt fra 2013. Derfor indeholder figur 1 ikke længere en selvstændig opgørelse af genoptagne sager.

<sup>2</sup> Eksklusiv 1096 rettighedssager og 162 psykiatriske ankenævnssager

<sup>3</sup> Bemærk at de afviste sager kan være oprettet i slutningen af 2014, mens nogle sager først afvises i 2015. Af samme årsag er antallet af antagne- og afviste sager ikke lig antallet af nye klager, da nogle sager først er antaget i 2015.

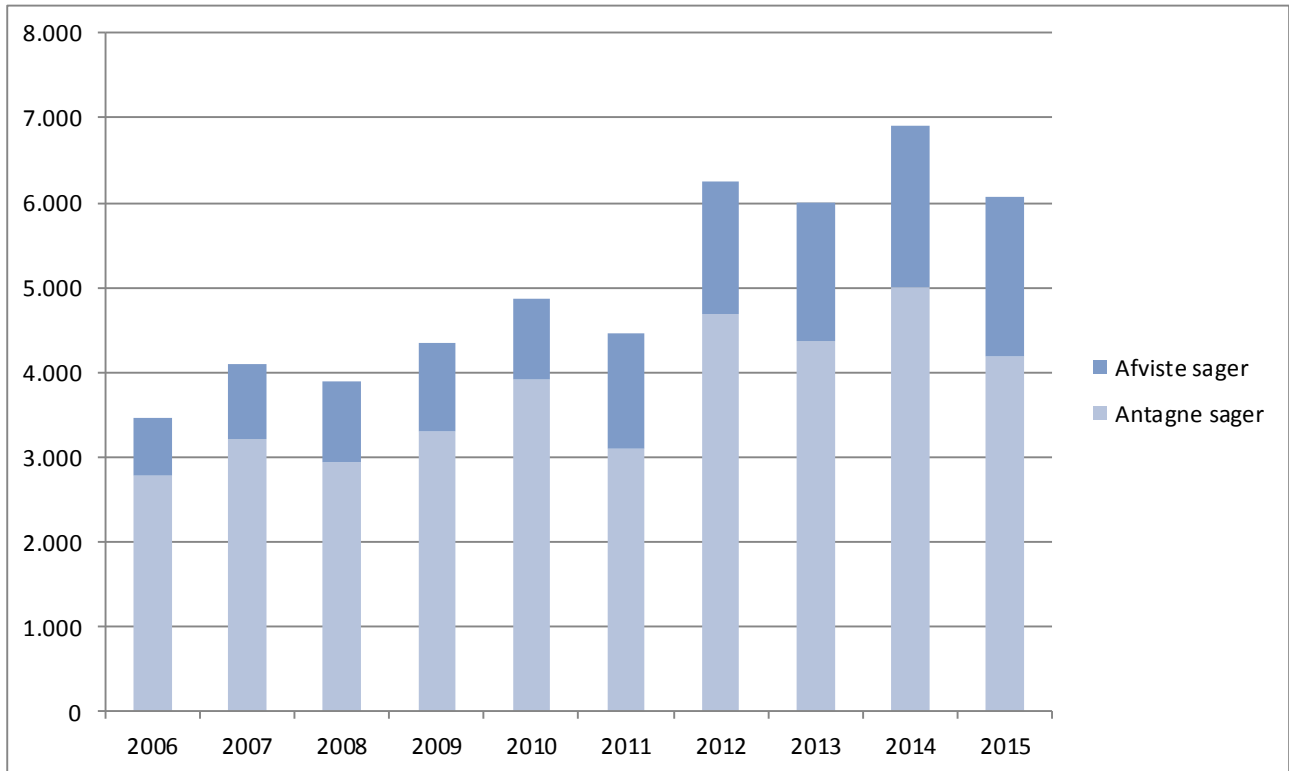
<sup>4</sup> Fra 2015 er det muligt at registrere antallet af sager, der anmodes genoptaget. Disse er dog ikke medtaget i figur 1, grundet manglende data i tidligere år.



# Patientombuddet

Disse er nu indeholdt i antagne og afviste sager. Antallet af antagne sager siden 2010 inkluderer ikke de psykiatriske ankenævnsager.

**Figur 1 – udviklingen i antagne og afviste sager, 2006 - 2015**



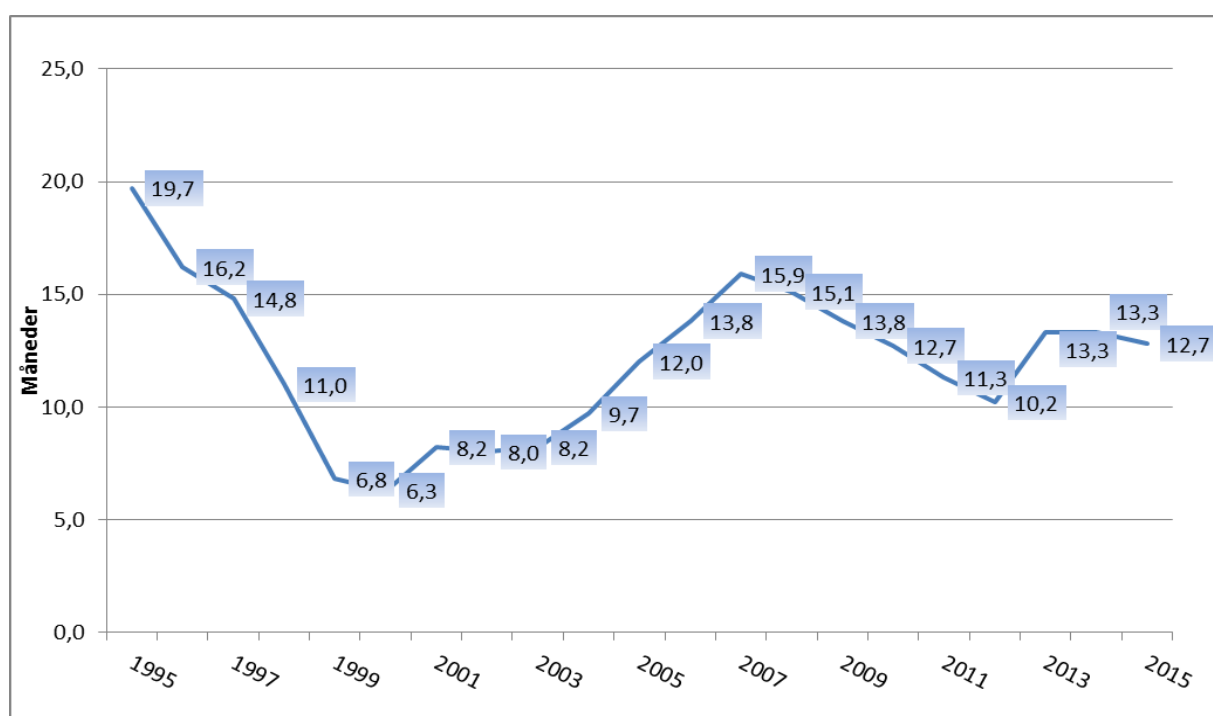
## 1.1 Sagsbehandlingstid

Patientombuddets gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 12,7 måneder i 2015, og er dermed lavere end i 2014.

Figur 2 viser udviklingen i Patientombuddets sagsbehandlingstid, hvor sagsbehandlingstiden forud for 2013 har været faldende, og viser en stigende tendens siden 2012. I 2015 faldt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid igen lidt.

Sagsbehandlingstiden er beregnet for de psykiatriske ankenævnsager, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, rettighedssager og patientombudssager i alt 4.569 sager.

**Figur 2 – udviklingen i sagsbehandlingstid, 1995 – 2015**



Der gælder en ændret praksis i beregningen af sagsbehandlingstiden siden 2006. Tidligere blev sagsbehandlingstiden beregnet fra det tidspunkt, klagen blev antaget.

Siden 2006 beregnes sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt, klagen bliver oprettet, og den reelle sagsbehandlingstid fra 1995 – 2005 er derfor en anelse højere end angivet i figuren.

## 2 – Afgørelser

### 2.1 Disciplinærnævnets og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager

Siden 1. januar 2011 har patienter kunnet vælge, om de ønsker deres behandlingsklage afgjort af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn eller Patientombuddet.

De følgende tabeller viser afgørelserne fordelt efter indhold, dvs. om lovgivningen er overtrådt og dermed har givet anledning til kritik.

Tabel 4 viser, hvordan afgørelserne i 2015 fordelte sig for disciplinærsagerne.

**Tabel 4 – Afgørelser fra Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, 2009 – 2015**

| Afgørelse                    | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | Antal (2015)       |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| Ingen kritik                 | 78,7%  | 72,2%  | 72,4%  | 68,8%  | 70,5%  | 68,8%  | 72,8%  | 1.108              |
| Kritik                       | 18,7%  | 24,3%  | 24,0%  | 26,1%  | 26,2%  | 27,3%  | 25,4%  | 386                |
| Kritik med indskærpelse      | 2,5%   | 3,3%   | 3,5%   | 4,9%   | 3,3%   | 3,8%   | 1,8%   | 28                 |
| Anmodning om tiltalerejsning | 0,0%   | 0,2%   | 0,1%   | 0,2%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0                  |
| I alt                        | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1.522 <sup>5</sup> |

<sup>5</sup> Differencen til 1.575 skyldes, at 53 afvisninger af genoptagelse er udeladt af beregningen.

Tabel 5 viser, hvordan Patientombuddets afgørelser fordeler sig.

**Tabel 5 – Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager, 2011 – 2015**

| Afgørelse    | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | Antal (2015)       |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| Ingen kritik | 71,0%  | 62,2%  | 62,7%  | 64,7%  | 62,0%  | 1.247              |
| Kritik       | 29,0%  | 37,8%  | 37,3%  | 35,3%  | 38,0%  | 763                |
| I alt        | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 2.010 <sup>6</sup> |

Både Disciplinærnævnet og Patientombuddet har således i 2015 givet kritik i omtrent en tredjedel af de afgjorte sager, og ligger på niveau med de sidste par år.

---

<sup>6</sup>Differencen til 2.055 skyldes, at 45 afvisninger af genoptagelse er udeladt af beregningen.



## 2.2 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på persongrupper

En stor del af de sager, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn behandler, involverer flere personer. Nedenstående tabel opgør antallet af truffede afgørelser, der involverer de pågældende persongrupper. Da en sag kan indeholde flere afgørelser, vil antallet af enkeltafgørelser være højere end antallet af afgjorte sager.

**Table 6 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på persongrupper**

| Persongruppe                   | Antal | Andel  |
|--------------------------------|-------|--------|
| Læger                          | 1543  | 87,7%  |
| Sygeplejersker                 | 111   | 6,3%   |
| Jordemødre                     | 18    | 1,0%   |
| Tandlæger                      | 14    | 0,8%   |
| Social- og sundhedsassistenter | 13    | 0,7%   |
| Tandteknikere                  | 11    | 0,6%   |
| Radiografer                    | 10    | 0,6%   |
| Ambulancebehandlere            | 9     | 0,5%   |
| Fysioterapeuter                | 8     | 0,5%   |
| Kiropraktorer                  | 7     | 0,4%   |
| Psykologer                     | 4     | 0,2%   |
| Tandplejere                    | 4     | 0,2%   |
| Fodterapeuter                  | 3     | 0,2%   |
| Optiker                        | 2     | 0,1%   |
| Apotekere                      | 1     | 0,1%   |
| Plejhjemsassistenter           | 1     | 0,1%   |
| Ergoterapeuter                 | 1     | 0,1%   |
| Hovedtotal                     | 1760  | 100,0% |



# Patientombuddet

**Tabel 7 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på persongrupper og indholdet af afgørelser**

| Persongrupper                | Ingen kritik | Kritik | Kritik med<br>indskærpelse | Kritik med<br>tiltalerejsning | Hovedtotal | Antal |
|------------------------------|--------------|--------|----------------------------|-------------------------------|------------|-------|
| Læger                        | 73,8%        | 24,5%  | 1,7%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 1543  |
| Sygeplejersker               | 40,5%        | 48,7%  | 10,8%                      | 0,0%                          | 100,0%     | 111   |
| Jordemødre                   | 55,6%        | 44,4%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 18    |
| Tandlæger                    | 64,3%        | 35,7%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 14    |
| Social- og sundhedsassistent | 30,8%        | 46,2%  | 23,1%                      | 0,0%                          | 100,0%     | 13    |
| Tandteknikere                | 63,6%        | 36,4%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 11    |
| Radiografer                  | 60,0%        | 40,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 10    |
| Ambulancebehandlere          | 66,7%        | 22,2%  | 11,1%                      | 0,0%                          | 100,0%     | 9     |
| Fysioterapeuter              | 87,5%        | 12,5%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 8     |
| Kiropraktorer                | 71,4%        | 28,6%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 7     |
| Psykologer                   | 50,0%        | 50,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 4     |
| Tandplejere                  | 75,0%        | 25,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 4     |
| Fodterapeuter                | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 3     |
| Optiker                      | 50,0%        | 50,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 2     |
| Apotekere                    | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 1     |
| Ergoterapeuter               | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 1     |
| Plekehjemsassistenter        | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 1     |
| Hovedtotal                   | 71,0%        | 26,6%  | 2,4%                       | 0,0%                          | 100,0%     | 1.760 |



# Patientombuddet

**Tabel 8 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser fordelt på kliniske specialer og afgørelsernes indhold**

| Klinisk speciale  | Ingen kritik | Kritik | Kritik med<br>indskærpelse | Kritik med<br>tiltalerejsning | Hovedtotal | Antal |
|---|--------------|--------|----------------------------|-------------------------------|------------|-------|
| Almen medicin, incl. Vagtlæger                                  | 73%          | 26%    | 1%                         | 0%                            | 100%       | 652   |
| Ortopædkirurgi  | 83%          | 17%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 289   |
| (tom)   | 47%          | 44%    | 9%                         | 0%                            | 100%       | 185   |
| Psykiatri   | 60%          | 35%    | 5%                         | 0%                            | 100%       | 98    |
| Mavetarmsygdomme, kirurgiske<br>(kirurgisk gastroenterologi)    | 78%          | 17%    | 4%                         | 0%                            | 100%       | 69    |
| Gynækologi og obstetrik   | 69%          | 25%    | 5%                         | 0%                            | 100%       | 55    |
| Plastikkirurgi  | 68%          | 22%    | 10%                        | 0%                            | 100%       | 41    |
| Røntgen (radiologi)   | 63%          | 31%    | 6%                         | 0%                            | 100%       | 35    |
| Øjensygdomme (oftalmologi)                                      | 67%          | 30%    | 3%                         | 0%                            | 100%       | 33    |
| Neurologi   | 88%          | 13%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 32    |
| Børnesygdomme (pædiatri)  | 52%          | 48%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 23    |
| Hud- og kønssygdomme  | 91%          | 4%     | 4%                         | 0%                            | 100%       | 23    |
| Urinvejskirurgi (urologi)                                       | 35%          | 65%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 23    |
| Hjerte- og kredsløbssygdomme,<br>medicinske (kardiologi)        | 76%          | 24%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 21    |
| Intern medicin  | 79%          | 21%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 19    |
| Gigtsygdomme<br>(reumatologi/fysiurgi)                          | 82%          | 18%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 17    |
| Anæstesiologi/intensiv  | 69%          | 25%    | 6%                         | 0%                            | 100%       | 16    |
| Lungesygdomme   | 85%          | 15%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 13    |
| Øre-næse-halssygdomme (oto-<br>rhino- laryngologi)              | 77%          | 23%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 13    |
| Neurokirurgi  | 75%          | 17%    | 8%                         | 0%                            | 100%       | 12    |
| Karkirurgi  | 91%          | 9%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 11    |
| Kræftsygdomme (onkologi)  | 73%          | 27%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 11    |
| Mavetarmsygdomme,<br>medicinske (medicinsk<br>gastroenterologi) | 82%          | 18%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 11    |
| Kirurgi   | 60%          | 40%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 10    |
| Brysthulekirurgi (thoraxkirurgi)                                | 43%          | 57%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 7     |
| Fysioterapi   | 86%          | 14%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 7     |
| Kiropraktik   | 71%          | 29%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 7     |



# Patientombuddet

Tabel 8 - fortsat

| Klinisk speciale   | Ingen kritik | Kritik | Kritik med<br>indskærpelse | Kritik med<br>tiltalerejsning | Hovedtotal | Antal |
|--|--------------|--------|----------------------------|-------------------------------|------------|-------|
| Brystkirurgi   | 60%          | 40%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 5     |
| Børne- og ungdomspsykiatri   | 100%         | 0%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 5     |
| Infektionsmedicin  | 75%          | 25%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 4     |
| Tand- og kæbekirurgi   | 75%          | 25%    | 0%                         | 0%                            | 100%       | 4     |
| Hormonsygdomme   | 100%         | 0%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 3     |
| Nyresygdomme, medicinske<br>(nefrologi)  | 0%           | 100%   | 0%                         | 0%                            | 100%       | 2     |
| Alderdomssygdomme (geriatri)   | 100%         | 0%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 1     |
| Arbejdsmedicin   | 100%         | 0%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 1     |
| Blodsygdomme (hæmatologi)  | 100%         | 0%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 1     |
| Funktion af organer (fysiologi),<br>brug af radioaktivitet<br>(nuklearmedicin) | 100%         | 0%     | 0%                         | 0%                            | 100%       | 1     |
| Hovedtotal   | 71%          | 27%    | 2%                         | 0%                            | 100%       | 1760  |

Specialet "Intern medicin" dækker over kardiologi, medicinske mave-tarm sygdomme og medicinske nyresygdomme.

## 2.3 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager opgjort på hændelsessted

Tabel 9 fordeler afgørelserne på hændelsessteder, dvs. om det forhold, der er klaget over, fandt sted på et sygehus, på en skadestue, i en speciallægepraksis mv. Tabellen inkluderer både patientombudssager og disciplinærnævns sager, hvorfor totalerne i tabellerne igen ikke sammenlignes.

**Tabel 9 – Afgjorte sager fordelt på hændelsessted, enkeltafgørelser for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og afgørelser fra Patientombuddet<sup>7</sup>**

|   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2015<br>antal |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| Sygehus   | 62,8%  | 58,9%  | 58,1%  | 57,2%  | 57,9%  | 2.232         |
| Almen lægepraksis                                       | 12,9%  | 13,8%  | 14,3%  | 15,5%  | 16,1%  | 619           |
| Lægevagt  | 4,2%   | 5,5%   | 6,2%   | 7,6%   | 7,6%   | 291           |
| Anden privat praksis: tandlæger,<br>kiropraktorer m.fl. | 3,9%   | 3,6%   | 2,5%   | 1,9%   | 1,7%   | 276           |
| Skadestue   | 7,7%   | 5,7%   | 3,9%   | 4,2%   | 5,4%   | 207           |
| Privat praksis i øvrigt                                 | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 1,7%   | 65            |
| Anden behandling i regionalt regi                       | 0,0%   | 0,0%   | 1,2%   | 1,2%   | 0,9%   | 35            |
| Kommunal tandpleje                                      | 0,8%   | 1,0%   | 0,7%   | 0,9%   | 0,7%   | 28            |
| Anden behandling i kommunalt regi                       | 0,0%   | 0,0%   | 0,7%   | 0,7%   | 0,6%   | 22            |
| Fængsel   | 0,8%   | 0,5%   | 0,6%   | 0,8%   | 0,5%   | 20            |
| Plejehjem   | 0,8%   | 0,7%   | 1,2%   | 0,6%   | 0,5%   | 18            |
| Ambulancebehandlere                                     | 0,2%   | 0,2%   | 0,5%   | 1,0%   | 0,4%   | 17            |
| Hjemmepleje   | 0,3%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,5%   | 0,4%   | 15            |
| Regionstandplejen                                       | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,1%   | 5             |
| Kaserner  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 3             |
| Anden behandling i statsligt regi                       | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,1%   | 2             |
| Apotekere og apotekspersonale                           | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,2%   | 0,0%   | 1             |
| Speciallægepraksis                                      | 4,7%   | 8,1%   | 7,0%   | 7,5%   | 0,0%   | 0             |
| Tandlægeskolerne  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0             |
| Diverse   | 0,0%   | 0,0%   | 2,4%   | 0,2%   | 0,0%   | 0             |
| I alt   | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 3.856         |

<sup>7</sup> Opgørelsen er eksklusiv 49 Rettighedssager. Disse sager opgøres særskilt i kapitel 4.

De følgende tabeller viser afgørelserne delt op på indholdet i forhold til hændelsessteder fordelt på henholdsvis disciplinærnævns sager og patientombudssager. Dertil kommer en geografisk opdeling i forhold til indholdet af afgørelserne. Den geografiske opdeling er igen foretaget for henholdsvis Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet og for det samlede antal afgørelser.

**Tabel 10 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns enkeltafgørelser af behandlingsklager fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet.**

|                                   | Ingen kritik | Kritik | Kritik med<br>indskærpelse | Kritik med<br>tiltalerejsning | Antal, i alt |
|-----------------------------------|--------------|--------|----------------------------|-------------------------------|--------------|
| Sygehus i øvrigt                  | 69,7%        | 26,7%  | 3,6%                       | 0,0%                          | 787          |
| Alment praktiserende læger        | 75,8%        | 23,7%  | 0,5%                       | 0,0%                          | 413          |
| Lægevagten                        | 64,9%        | 33,5%  | 1,6%                       | 0,0%                          | 188          |
| Privatpraktiserende speciallæger  | 71,4%        | 24,7%  | 3,9%                       | 0,0%                          | 182          |
| Skadestue                         | 76,1%        | 23,9%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 92           |
| Privat praksis i øvrigt           | 75,0%        | 25,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 44           |
| Anden behandling i regionalt regi | 28,6%        | 64,3%  | 7,1%                       | 0,0%                          | 14           |
| Ambulancebehandlere               | 72,7%        | 18,2%  | 9,1%                       | 0,0%                          | 11           |
| Fængsler                          | 75,0%        | 25,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 8            |
| Anden behandling i kommunalt regi | 60,0%        | 40,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 5            |
| Plejehjem                         | 60,0%        | 40,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 5            |
| Hjemmeplejen                      | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 4            |
| Kommunal tandpleje                | 75,0%        | 25,0%  | 0,0%                       | 0,0%                          | 4            |
| Anden behandling i statsligt regi | 0,0%         | 100,0% | 0,0%                       | 0,0%                          | 1            |
| Apotekere og apotekspersonale     | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 1            |
| Regionstandplejen                 | 100,0%       | 0,0%   | 0,0%                       | 0,0%                          | 1            |
| Hovedtotal                        | 71,0%        | 26,6%  | 2,4%                       | 0,0%                          | 1.760        |



# Patientombuddet

**Tabel 11 – Patientombuddets enkeltafgørelser af behandlingsklager fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet<sup>8</sup>**

|                                   | Ingen kritik | Kritik | Total, antal |
|-----------------------------------|--------------|--------|--------------|
| Sygehus i øvrigt                  | 63,5%        | 36,5%  | 1445         |
| Alment praktiserende læger        | 71,4%        | 28,6%  | 206          |
| Skadestue                         | 54,8%        | 45,2%  | 115          |
| Lægevagten                        | 62,1%        | 37,9%  | 103          |
| Privatpraktiserende speciallæger  | 62,8%        | 37,2%  | 94           |
| Kommunal tandpleje                | 66,7%        | 33,3%  | 24           |
| Anden behandling i regionalt regi | 38,1%        | 61,9%  | 21           |
| Privat praksis i øvrigt           | 42,9%        | 57,1%  | 21           |
| Anden behandling i kommunalt regi | 70,6%        | 29,4%  | 17           |
| Plejehjem                         | 7,7%         | 92,3%  | 13           |
| Fængsler                          | 100,0%       | 0,0%   | 12           |
| Hjemmeplejen                      | 36,4%        | 63,6%  | 11           |
| Ambulancebehandlere               | 66,7%        | 33,3%  | 6            |
| Regionstandplejen                 | 75,0%        | 25,0%  | 4            |
| Kaserne                           | 33,3%        | 66,7%  | 3            |
| Anden behandling i statsligt regi | 100,0%       | 0,0%   | 1            |
| Hovedtotal                        | 63,0%        | 37,0%  | 2.096        |

---

<sup>8</sup> Opgørelsen er eksklusiv 49 Rettighedssager. Disse sager opgøres særskilt i kapitel 4.

## 2.4 Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddets afgørelser fordelt geografisk

**Tabel 12 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns afgørelser fordelt geografisk og efter indholdet af afgørelserne**

|                         | Ingen kritik | Kritik | Kritik med<br>indskærpelse | Anmodning om<br>tiltalerejsning | Total, antal |
|-------------------------|--------------|--------|----------------------------|---------------------------------|--------------|
| Region<br>Hovedstaden   | 69,7%        | 26,1%  | 4,2%                       | 0,0%                            | 571          |
| Region<br>Sjælland      | 77,3%        | 21,6%  | 1,2%                       | 0,0%                            | 255          |
| Region<br>Syddanmark    | 71,0%        | 26,4%  | 2,6%                       | 0,0%                            | 379          |
| Region<br>Midtjylland   | 71,6%        | 27,2%  | 1,2%                       | 0,0%                            | 349          |
| Region<br>Nordjylland   | 66,2%        | 33,1%  | 0,7%                       | 0,0%                            | 142          |
| Grønland og<br>Færøerne | 64,1%        | 35,9%  | 0,0%                       | 0,0%                            | 64           |
| Hovedtotal              | 71,0%        | 26,6%  | 2,4%                       | 0,0%                            | 1760         |

**Tabel 13 – Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager fordelt geografisk og efter indholdet af afgørelserne**

|                    | Ingen kritik | Kritik | Total, antal |
|--------------------|--------------|--------|--------------|
| Region Hovedstaden | 63,3%        | 36,7%  | 717          |
| Region Sjælland    | 61,7%        | 38,4%  | 352          |
| Region Syddanmark  | 62,1%        | 37,9%  | 449          |
| Region Midtjylland | 62,3%        | 37,7%  | 430          |
| Region Nordjylland | 57,9%        | 42,1%  | 197          |
| Hovedtotal         | 62,1%        | 37,9%  | 2145         |



**Tabel 14 – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns og Patientombuddets afgørelser af behandlingsklager fordelt geografisk og efter indholdet af afgørelserne<sup>9</sup>**

|                      | Ingen kritik | Kritik | Kritik med<br>indskærpelse | Total, antal |
|----------------------|--------------|--------|----------------------------|--------------|
| Region Hovedstaden   | 66,2%        | 32,0%  | 1,9%                       | 1288         |
| Region Sjælland      | 68,2%        | 31,3%  | 0,5%                       | 607          |
| Region Syddanmark    | 66,2%        | 32,6%  | 1,2%                       | 828          |
| Region Midtjylland   | 66,5%        | 33,0%  | 0,5%                       | 779          |
| Region Nordjylland   | 61,4%        | 38,4%  | 0,3%                       | 339          |
| Grønland og Færøerne | 64,1%        | 35,9%  | 0,0%                       | 64           |
| Hovedtotal           | 66,1%        | 32,8%  | 1,1%                       | 3905         |

---

<sup>9</sup> Tabellen er inkl. 49 Rettighedssager

## 3 - Diagnoser

Siden indførelsen af nyt journaliseringssystem i 2013 fordeles afgørelser nu ud på diagnoser.

Tabellen viser, hvor mange sager der er afgjort i 2015 i hver diagnosekategori.

**Tablet 15 – Afgørelser fordelt på diagnose<sup>10</sup>**

| Overordnet diagnose  | Antal |
|--|-------|
| Uden diagnose  | 3621  |
| Læsioner (herunder knoglebrud, ledscred og bløddelsskader) og forgiftninger              | 286   |
| Svulster, herunder kræft   | 202   |
| Sygdomme i fordøjelsesorganer  | 143   |
| Sygdomme i led, knogler, muskler og bindevæv   | 134   |
| Sygdomme i kredsløbsorganer  | 107   |
| Psykiske lidelser og adfærdsmæssige forstyrrelser inkl. psykiske udviklingsforstyrrelser | 75    |
| Sygdomme i urin- og kønsorganer  | 49    |
| Symptomer og abnorme fund ikke klassificeret andetsteds                                  | 46    |
| Faktorer af betydning for helbredstilstand og kontakt med sundhedsvæsenet                | 40    |
| Svangerskab, fødsel og barsel  | 36    |
| Sygdomme i åndedrætsorganer  | 35    |
| Sygdomme i øje og øjenomgivelser   | 32    |
| Sygdomme i hud og underhud   | 29    |
| Infektiøse inkl. Parasitære sygdomme   | 27    |
| Hormonsygdomme, stofskiftesygdomme og ernæringsbetingede sygdomme                        | 26    |
| Sygdomme i nervesystemet   | 24    |
| Sygdomme i øre   | 12    |
| Sygdomme i blod og bloddannende organer  | 9     |
| Visse sygdomme der opstår i perinatalperiode   | 9     |
| Medfødte misdannelser og kromosomanomalier   | 6     |
| Hovedtotal   | 4948  |

Et overvejende antal afgørelser omhandler således brud og andre læsioner, kræftsygdomme og sygdomme i fordøjelsesorganer.

<sup>10</sup> Det er kun en mindre del af sagerne, der er kodet i 2015 og tabellen skal derfor ikke anses som et fyldestgørende billede.

#### 4 – Rettighedssager

Siden 2007 har patienter haft mulighed for at klage til det tidligere Patientklagenævn over visse administrative afgørelser fra kommuner og regioner om patientrettigheder. Indtil slutningen af 2010 behandlede nævnet rettighedssagerne som formandsafgørelser.

Da det nye klagesystem pr. 1. januar 2011 blev oprettet, blev patienters adgang til at klage over manglende overholdelse af patientrettigheder udvidet til også at omfatte f.eks. ret til frit sygehusvalg, maksimale ventetider og refusion af udgifter til sygehusbehandling i udlandet.

Siden 1. januar 2011 afgøres rettighedssager af Patientombuddet.

Rettighedsklager er klager over administrative afgørelser fra kommuner og regioner om patientrettigheder og afgørelser om aktindsigt i patientjournaler.

Af tabel 16 fremgår antallet af oprettede, antagne, afviste og afgjorte sager fra 2009 til 2015.

**Tabel 16 – Oversigt over rettighedssager, 2009 – 2015**

|                 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|-----------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Oprettede sager | 256  | 341  | 945  | 1.130 | 1.004 | 1.098 | 1.118 |
| Afviste sager   | 49   | 5    | 153  | 297   | 82    | 233   | 270   |
| Antagne sager   | 251  | 330  | 688  | 1.074 | 1.240 | 1.087 | 1.097 |
| Afgjorte sager  | 232  | 300  | 590  | 753   | 823   | 595   | 796   |

Tabel 17 fordeler rettighedssager på emnerne i Sundhedsloven.

**Tabel 17 – Afgjorte rettighedssager fordelt på paragraffer i sundhedsloven**

|   | Afgjorte |
|---|----------|
| § 171, Befordring v. sygehusbehandling                  | 390      |
| § 170, Befordring læge                                  | 89       |
| § 82 a, §§ 86-87, Frit og udvidet frit sygehusvalg m.v. | 63       |
| § 166, Tandpleje  | 63       |
| §§ 89-89 a, Behandling i udland                         | 39       |
| § 160, Begravelseshjælp                                 | 25       |
| §12, Bevis  | 23       |
| § 59, Lægevalg  | 23       |
| Øvrige, herunder aktindsigt i patientoplysninger        | 16       |
| § 82 b, Udredning                                       | 14       |
| § 88, Ventetid  | 13       |
| § 90 a-c, Kontaktperson på sygehus                      | 9        |
| § 172, Befordring genoptræning                          | 6        |
| § 81, Ret til sygehusbehandling                         | 5        |
| § 60 samt §§ 64-72, Praksissektor, Regioner             | 4        |
| § 90, Regioners oplysningspligt                         | 4        |
| §§ 133 og 134, Specialtandpleje                         | 4        |
| §§ 131 og 132, Omsorgstandpleje                         | 3        |
| § 50, Tolkebistand                                      | 2        |
| § 160 a, Transport af døde patienter                    | 1        |
| § 58; Sikringsgruppe                                    | 0        |
| § 88, Afgørelser fra Sundhedsstyrelsen                  | 0        |
| Hovedtotal  | 796      |

De fleste sager drejer sig således om befordring, frit og udvidet frit sygehusvalg, behandling i udland, tilskud til tandpleje samt begravelseshjælp.

Table 18 shows how the decisions are distributed among the five regions. Municipal cases are included in the region, the municipality belongs to.

**Table 18 – Rights cases decisions distributed by regions**

|                    | Hjemvist | Tiltrådt | Ændret | Ingen kritik | Kritik | Øvrige afgørelser | Hovedtotal |
|--------------------|----------|----------|--------|--------------|--------|-------------------|------------|
| Region Hovedstaden | 14       | 108      | 20     | 22           | 13     | 2                 | 179        |
| Region Midtjylland | 22       | 124      | 14     | 9            | 9      | 1                 | 179        |
| Region Nordjylland | 10       | 56       | 10     | 5            | 3      |                   | 84         |
| Region Sjælland    | 5        | 63       | 10     | 5            | 9      | 2                 | 94         |
| Region Syddanmark  | 26       | 186      | 27     | 9            | 12     |                   | 260        |
| Hovedtotal         | 77       | 537      | 81     | 50           | 46     | 5                 | 796        |

When the region has made a decision, the Patientombuddet can accept, change or refer the decision. If there is a complaint about a violation of a right after the Health Act, but no decision is made, the Patientombuddet takes note, if the region has acted in violation of the Health Act. This can be, for example, when a patient has complained that they have not received information about free hospital choice or that they have not been assigned a medical contact person.

## 5 – Anmodning om tiltalerejsning

Efter klage- og erstatningslovens § 3 kan Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn udtale sig om, hvorvidt sundhedspersonens sundhedsfaglige virksomhed har været kritisabel, eller om sundhedspersonen har handlet i strid med sundhedslovens kapitel 4 – 7 og 9. Nævnet kan herunder udtale kritik med indskærpelse eller sørge for, at det bliver undersøgt, om der kan iværksættes sanktioner.

Det vil sige, at Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn kan anmode anklagemyndigheden om at undersøge, om der kan rejses tiltale mod en konkret sundhedsperson for et strafbart forhold. Dette er f.eks. grovere eller gentagen forsømmelse eller skødesløshed.

Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn skal efter lovgivningen offentliggøre en afgørelse med sundhedspersonens titel eller navn bl.a., hvor der er berettiget mistanke om grovere forsømmelser eller skødesløshed efter autorisationsloven. Det sker på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og [www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk).

Når en sådan offentliggørelse finder sted, må oplysningen om, at sagen overgår til anklagemyndigheden, ikke offentliggøres.

Tabel 19 og 20 viser antallet af anmodninger om tiltalerejsninger i perioden 2006 – 2015 for henholdsvis læger og sygeplejesker.

**Tabel 19 – Anmodning om at overveje tiltalerejsning for læger og udfaldet heraf**

| Læger                        | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | I alt |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Anmodning om tiltalerejsning | 2    | 2    | 0    | 1    | 3    | 1    | 3    | 0    | 2    | 0    | 14    |
| Straffesag verserende        |      |      |      | 1    | 4    | 1    | 4    | 2    | 4    | 4    | -     |
| Tiltale opgivet              |      | 2    |      |      |      | 4    |      |      |      |      | 6     |
| Bødeforlæg vedtaget          | 1    | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      | 2     |
| Dom, frifindelse             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| Dom, bøde                    | 1    |      |      |      |      |      |      | 2    |      |      | 3     |



# Patientombuddet

**Tabel 20 – Anmodning om at overveje tiltalerejsning for sygeplejesker og udfaldet heraf**

| Sygeplejersker               | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | I alt |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Anmodning om tiltalerejsning | 0    | 3    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 5     |
| Straffesag verserende        |      |      |      |      |      | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | -     |
| Tiltale opgivet              |      | 3    | 1    |      |      |      |      |      |      |      | 4     |
| Bødeforlæg vedtaget          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| Dom, frifindelse             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| Dom, bøde                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |